

令和4年10月20日

関係各位

(公社) 広島ビルメンテナンス協会
会長 杉川 聡

会員概括調査について（結果報告）

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

皆様にご協力をいただきました「会員概括調査」の結果をご報告します。

本調査は、協会事業の点検や、行政への要望活動の参考にするため、会員企業を対象に、雇用や会社の取り組みなどについて調査したものです。

多くの会員にご回答をいただき、厚くお礼申し上げます。

調査結果は、中国地区分と広島協会分とを併記しております。

自社の状況と照らし合わせ、ご参考にしていただければ幸いです。

今後、当協会は、調査結果を参考に、事業の点検等を進めていきますので、引き続きよろしくご願ひ申し上げます。

なお、この調査結果は、当協会のホームページでも公開しますので、ご承知ください。

敬具

会員概括調査アンケート結果

1 概要

- (1) 調査期間 令和4年8月22日～9月14日
(2) 基準日 令和4年8月1日
(3) 調査対象 中国地区内の会員企業180社
(内 広島協会の会員企業68社)
(4) 回答社数 120社 (回収率66.6%)
(内 広島協会の回答者数52社 (回収率76.5%))

2 調査結果

Q1 貴社の全従業員数（パート・アルバイト含む。）を教えてください。このうち貴社のビルメンテナンス業に係る従業員数（パート・アルバイト含む。）を教えてください。

	中国地区全体		内 広島協会分	
	全従業員	BM 従業員	全従業員	BM 従業員
50名以下	31社	38社	10社	13社
51名～100名	22社	30社	9社	13社
101名～300名	37社	30社	16社	12社
301名～500名	7社	9社	5社	6社
501名以上	22社	10社	12社	6社

Q2 外国人労働者を雇用していますか？ 外国人労働者の国籍と雇用形態を教えてください。

	中国地区全体	内 広島協会分
雇用している	48社 (40.3%)	25社 (48.1%)
雇用していない	71社 (59.7%)	27社 (51.9%)

	中国地区	内 広島協会
ベトナム	26社	14社

フィリピン	22社	9社
中国	14社	6社
ミャンマー	5社	2社
インドネシア	4社	3社
ネパール	3社	1社
タイ	2社	0社
韓国	1社	1社
マレーシア	1社	0社
バングラディッシュ	1社	0社
インド	1社	0社
アメリカ	1社	1社
コロンビア	1社	1社
ブラジル	1社	1社
イタリア	1社	1社

	中国地区	内 広島協会
パート	28社	13社
留学生	6社	2社
正社員	6社	4社
技能実習生	19社	11社
特定技能者	3社	2社

Q3 障害者雇用率をご回答下さい。※「特例子会社」制度の適用可

	中国地区全体	内 広島協会分
雇用していない	38社 (32.2%)	14社 (26.9%)
1%未満	10社 (8.5%)	5社 (9.6%)
1%～2%未満	20社 (16.9%)	7社 (13.5%)
2%～2.3%未満	7社 (5.9%)	6社 (11.5%)
2.3%以上	43社 (36.5%)	20社 (38.5%)

Q 4 女性管理職の登用率をご回答下さい。

	中国地区全体	内 広島協会分
1%未満	74社 (64.3%)	30社 (62.5%)
1%～5%未満	16社 (13.9%)	8社 (16.6%)
5%～10%未満	11社 (9.6%)	5社 (10.4%)
10%～20%未満	6社 (5.2%)	2社 (4.2%)
20%以上	8社 (7.0%)	3社 (6.3%)

Q 5 女性取締役、外部取締役の有無をご回答下さい。

	中国地区	内 広島協会
女性取締役がいる	43社	20社
外部取締役がいる	7社	4社
両方いる	6社	2社
両方いない	63社	26社

Q 6 5年前と比べて官公庁（外郭団体含む）の入札への参加傾向をご回答下さい。また「減っている」理由を教えてください。（複数回答可）

	中国地区全体	内 広島協会分
増えている	10社 (8.5%)	2社 (4.0%)
減っている	33社 (28.0%)	17社 (34.0%)
変わらない	75社 (63.5%)	31社 (62.0%)

	中国	広島
安値競争で受注見込みがないから	24社	13社
見積額が予定価格を超過するから	10社	5社
人員調達の見込みが立たないから	15社	7社
総合評価案件およびプロポーザル案件に対応できないから	5社	3社
その他 ・落札できなかったから ・複数年契約案件は人件費の上昇分が反映されていないから	5社	2社

Q7 直近5年間でPPPへ応募または参画（共同体の構成員含む）されたことがありますか。

	中国地区全体	内 広島協会分
ある	37社 (31.6%)	17社 (34.0%)
ない	80社 (68.4%)	33社 (66.0%)

Q8 ロボットを導入していますか。

	中国地区全体	内 広島協会分
導入している	25社 (21.2%)	15社 (28.8%)
導入したがやめた	4社 (3.4%)	2社 (3.9%)
導入していない	89社 (75.4%)	35社 (67.3%)

Q9 品質管理に関する専門部署はありますか。

	中国地区全体	内 広島協会分
ある	28社 (23.9%)	14社 (26.9%)
ない	89社 (76.1%)	38社 (73.1%)

Q10 次のISO等のうち取得されているものをご回答ください。（複数回答可）

	中国地区	内 広島
ISO 9001（品質マネジメントシステム）	26社	15社
ISO 14001（環境マネジメントシステム）	27社	15社
ISO 27001（情報セキュリティマネジメントシステム）	14社	10社
ISO 45001（労働安全マネジメントシステム）	0社	0社
ISO 50001（エネルギーマネジメントシステム）	0社	0社
エコアクション21	12社	9社
取得していない	73社	26社

Q11 えるぼし認定、くるみん認定は受けていますか。

	中国地区	内 広島協会
えるぼしのみ認定	6 社	5 社
くるみんのみ認定	4 社	4 社
認定なし	106 社	45 社

Q12 P マーク（プライバシーマーク）は取得していますか。

	中国地区	内 広島協会
取得している	15 社	9 社
取得していない	101 社	43 社

Q13 SDG s への取組みはしていますか。取組み内容を具体的に教えて下さい。

	中国地区	内 広島協会
取組んでいる	39 社	18 社
取り組んでいない	79 社	34 社

(取組み内容)

- ・裏紙利用、古紙の再利用
- ・業務で発生した汚水の持ち帰り
- ・多様な人材の登用
- ・高齢者雇用と健康管理
- ・障害者就労支援
- ・ワークライフバランスへの取り組み、・就業規則の整備
- ・ハイブリット車への変更
- ・アイドリングストップの実施
- ・照明の LED 化
- ・廃棄物の排出量の削減、ペーパーレス、ごみ分別
- ・アルカリ電解水の洗剤利用、アルカリイオン水の使用
- ・省エネ節電、節水
- ・再生可能エネルギーの活用

- ・グリーン調達、環境に配慮した物品の調達、使用
- ・みどりのポスト利用
- ・地域資源の活用

Q14 経営上の悩みをご回答下さい。(上位3つ選択)

	中国地区全体	内 広島協会分
業務受注数	16社 (13.3%)	11社 (21.2%)
契約金額	42社 (35.0%)	19社 (36.5%)
人手不足	96社 (80.0%)	38社 (73.1%)
人材育成	61社 (50.8%)	25社 (48.1%)
資金繰り	2社 (1.7%)	2社 (3.8%)
賃金上昇	69社 (57.5%)	31社 (59.6%)
物価高	18社 (15.0%)	5社 (9.6%)
品質管理	10社 (8.3%)	6社 (11.5%)
労働災害	7社 (5.8%)	4社 (7.7%)
後継問題	14社 (11.7%)	6社 (11.5%)
デジタル化対応	8社 (6.7%)	4社 (7.7%)
その他	1社 (0.8%)	1社 (1.9%)

※中国地区は回答者数120を100%とし、広島協会分は回答者数52を100%としている。

Q15 これまで、ご利用又はご参加されている協会事業をご回答下さい。(複数回答可)

	中国地区全体	内 広島協会分
講習会・セミナー	95社	39社
会場貸出	4社	4社
書籍・DVD貸出	18社	9社
優良従業員表彰	13社	10社
労働安全衛生大会	62社	18社
新年互礼会	46社	23社
ボランティア清掃	52社	28社

競技大会	28社	6社
HPの閲覧	37社	18社
ゴルフ等の厚生事業	21社	10社
その他	1社	0社

Q16 今後の協会サービスとして期待されることがあればご記入下さい。

- ・日常と定期清掃の法則づくりや作業効率向上のための研究をお願いします。
- ・現場従事者の賃金の底上げを図るための積極的な要望活動をお願いします。
- ・コロナ収束後の人手不足への対応をお願いします。
- ・清掃単価の底上げを図るための活動をお願いします。
- ・講習等のオンライン化をお願いします。
- ・ビルメンテナンスに対する社会的認知度向上のための広報、要望活動をお願いします。
- ・法改正などの講習会の開催をお願いします。
- ・専門講師による中堅社員向けの人材育成セミナーの開催をお願いします。